

REGULAMIN PLATFORMY BADANIA.PL DLA PACJENTÓW

I. [Postanowienia ogólne]

1. Regulamin ma zastosowanie do usług świadczonych na Platformie na rzecz Pacjentów.
2. Każdy Pacjent, najpóźniej w chwili wyrażenia woli związania się z Usługodawcą umową na odległość ma możliwość zapoznania się i akceptacji Regulaminu oraz jest informowany o przysługujących mu prawach i obowiązkach.
3. Wyrażenia użyte w Regulaminie oznaczają, o ile nie wskazano inaczej, jak niżej:
 - a) **Lekarze** - podmioty wykonujące czynności w zakresie świadczeń zdrowotnych, świadczące usługi zdrowotne, medyczne lub paramedyczne, w szczególności przychodnie, lekarze, pielęgniarki i inni specjaliści, wykonujące swoją działalność w dopuszczalnej na podstawie odrębnych przepisów formie organizacyjno-prawnej, które zawarły lub chcą zawrzeć umowę z Usługodawcą na korzystanie z Platformy i współpracę;
 - b) **Platforma / Portal**- platforma internetowa „Badania.pl”, prowadzona przez Usługodawcę w domenie www.badania.pl, służąca Pacjentom do zakupu od usługodawcy Usługi.
 - c) **Usługa** - usługa medyczna (służąca profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia Pacjentów), na którą składają się
 - (1) konsultacja lekarska (w ramach której zostaną Pacjentowi przez Lekarzy dobrane i polecane badania laboratoryjne lub obrazowe)
 - (2) wykonanie badań laboratoryjnych lub obrazowych zleconych przez Lekarzy (podwykonywanych dla Usługodawcy przez wybrane medyczne laboratorium diagnostyczne lub podmioty lecznicze wykonujące diagnostykę obrazową).
 - d) **Pacjenci** – osoby fizyczne, które korzystają z usług świadczonych na Portalu, tj. pacjenci Lekarzy, na rzecz których wystawione zostały Skierowania za pośrednictwem Platformy, z zastrzeżeniem że w imieniu Pacjentów nie posiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, działają ich przedstawiciele ustawowi.
 - e) **Regulamin** – niniejszy dokument;
 - f) **Skierowanie** - elektroniczny dokument zawierający indywidualny ośmiocyfrowy kod upoważniający Pacjentów do realizacji badań w laboratorium badawczym wystawiony przez Usługodawcę na rzecz Pacjentów, po opłaceniu przez Pacjentów, Usługi oraz ewentualnym dodatkowym zamówieniu i opłaceniu przez Pacjentów innych usług świadczonych przez medyczne laboratoria diagnostyczne albo podmioty lecznicze wykonujące diagnostykę obrazową;
 - g) **Usługodawca** - Badania.pl sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Kordeckiego 58, 60-144 Poznań, NIP: 7792516331, REGON:386315960, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, pod numerem KRS:

0000846494 e-mail biuro@badania.pl telefon: +48 790 732 200, wpisaną do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą pod numerem księgi 000000240767.

II. [Podstawowe informacje, warunki świadczenia usług]

1. Celem Platformy jest ułatwienie zakupu i świadczenia Usługi.
2. Portal umożliwia Lekarzom, działającym w imieniu Usługodawcy, realizację Usługi w zakresie konsultacji lekarskiej i wystawienia Skierowania na badania, a Pacjentowi opłacenie Usługi, umożliwiające przystąpienie do wykonywania dalszej części Usługi.
3. Usługodawca świadczy usługi dotyczące opieki medycznej, służących profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu oraz poprawie zdrowia, na rzecz Pacjenta w ramach współpracy z Lekarzem - samodzielnie lub przy wykorzystaniu innych podmiotów leczniczych.
4. Podmioty lecznicze na zlecenie otrzymane od Usługodawcy, przeprowadzają badania (m.in. badania laboratoryjne, badania mikrobiologiczne, tomografię komputerową, rezonans magnetyczny) z zakresu usług dotyczących opieki medycznej, służących profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu oraz poprawie zdrowia, na rzecz Pacjenta.
5. Wyniki badań udostępniane będą za pośrednictwem Portalu, celem umożliwienia szybkiego dostępu do nich, zarówno dla Lekarza jak i Pacjenta.
6. Usługi płatne są wyraźnie oznaczone ze wskazaniem kosztów, jakie Pacjent ponosi.
7. Sposób płatności uzależniony jest od rodzaju świadczonej usługi i jest każdorazowo wskazany na Platformie.
8. Usługodawca wystawiać będzie na rzecz Pacjentów dokumenty potwierdzające sprzedaż usługi badania.
9. Zamawiając usługę, Pacjent potwierdza, że zapoznał się z jej opisem, warunkami oraz Regulaminem, a także, że akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu.
10. Do korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu, adresu e-mail oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiających wyświetlanie stron www.

III. [Dostęp Pacjentów do Portalu]

1. Pacjenci uzyskują dostęp do Portalu za pośrednictwem podstrony pacjent.badania.pl.
2. Celem rejestracji na Portalu, Pacjent zobowiązany jest do:
 - a) podania:
 - imienia i nazwiska,
 - daty urodzenia;
 - płci;

- adresu email;
 - numeru telefonu;
- b) wyrażenia zgody na:
- treść Regulaminu;
 - przetwarzanie danych osobowych Pacjenta na podstawie wyrażonej przez nich zgody (art. 6 pkt. 1 lit. a RODO), w celu niezbędnym do wykonania umowy z Usługodawcą, której stroną jest Pacjent oraz podjęcia działań na żądanie Pacjenta, którego dane dotyczą, przed jej zawarciem (art. 6 pkt. 1 lit. b RODO), faktu, iż jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Usługodawcy (art. 6 pkt. 1 lit. c RODO), oraz niezbędne do ochrony Żywotnych interesów Lekarzy oraz Pacjentów (art. 6 pkt. 1 lit. d RODO);
- c) kliknięcia w link umożliwiający akceptację wszystkich podanych danych i oświadczeń z lit a) i b) oraz potwierdzających ich zgodność ze stanem faktycznym i prawnym.
3. Pacjentowi zgodnie z art. 3 pkt. 7) ustawy o prawach konsumenta nie przysługują prawa opisane w tej ustawie.
4. Po realizacji Skierowania i dostarczeniu wyników badań przez laboratoria badawcze lub podmioty lecznicze wykonujące diagnostykę obrazową, Pacjenci uzyskują dostęp do wyników badań.

IV. [Zawarcie umowy i warunki płatności]

1. Zawarcie przez Pacjentów umowy z Usługodawcą, celem korzystania z Portalu następuje z chwilą złożenia przez Pacjenta na Portalu zamówienia na Usługę, po wcześniejszej akceptacji Regulaminu.
2. Z chwilą zaakceptowania przez Pacjenta objętych Skierowaniem badań, Pacjent zobowiązany jest do dokonania wpłaty kwoty odpowiadającej wartości objętych Skierowaniem badań.
3. Skuteczne opłacenie zamówienia umożliwia wykonanie Skierowania przez Pacjenta.

V. [Uprawnienia wynikające z rękojmi]

1. Usługodawca jest zobowiązany do dostarczenia Pacjentom usług bez wad (rękojmia). W przypadku ich wadliwości Pacjentom przysługują uprawnienia przewidziane w kodeksie cywilnym w szczególności w części odnoszącej się do rękojmi (art. 556 i nast.). innych obowiązujących przepisach prawa.
2. Reklamacje składa się na adres Usługodawcy za pomocą:
 - a) poczty elektronicznej,

- b) telefonicznie,
 - c) lub drogą pisemną.
3. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji Pacjenta w terminie 14 dni.
 4. Usługodawca nie udziela odrębnej gwarancji na oferowane usługi jak również nie świadczy usług posprzedażowych.
 5. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrywania reklamacji i spełniania roszczeń z tytułu rękojmi za usługi świadczone w ramach realizacji badań w laboratorium badawczym lub podmiotach leczniczych wykonujących diagnostykę obrazową na zasadach wskazanych powyżej.

VI. Wyniki badań (dokumentacja medyczna)

1. Pacjent ma pełny i stały dostęp do całości swojej dokumentacji medycznej na Portalu.
2. Dostęp do dokumentacji medycznej w powyższym trybie jest wolny od opłat. Pozostałe tryby dostępu do dokumentacji medycznej określają przepisy ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
3. Wydawanie odpisów dokumentacji medycznej w formie papierowej lub na nośnikach danych jest odpłatne w wysokości maksymalnej, dopuszczonej przez przepisy ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

VII. [Postanowienia końcowe]

1. Treść regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze Portalu. Jest ona również udostępniana w trakcie procedury dokonywania zamówienia, a także przesyłana Pacjentowi pocztą elektroniczną przy potwierdzeniu zamówienia.
2. Załączniki do Regulaminu, są jego częścią i stanowią wraz z nim integralną całość.
3. Pacjentom zakazane jest dostarczanie poprzez Portal treści o charakterze bezprawnym.
4. Do usług świadczonych przez Usługodawcę poprzez Portal nie stosuje się przepisów ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku.